

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Lutherhaus Eisenach**

*Gültig ab 26. September 2015*

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Angebote der Stiftung Lutherhaus Eisenach.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Stiftung Lutherhaus Eisenach. Der Kunde erkennt die Bedingungen mit der Auftragserteilung an.

### **1 Vertragsabschluss**

1.1 Der Kunde erhält entsprechend seiner schriftlich, per E-Mail oder per Fax zu stellenden Anfrage ein Angebot auf den Besuch zu dem gewünschten Termin, auf die gewünschte Leistung bzw. auf den Erwerb von Karten für die ausgewählte Veranstaltungen oder ein Alternativangebot.

1.2 Angebote der Stiftung Lutherhaus Eisenach auf Museumsbesuche und museumspädagogische Angebote sowie auf den Erwerb von Veranstaltungskarten werden sieben Tage aufrechterhalten. Nach Ablauf der in Satz 1 genannten Frist ist die Stiftung Lutherhaus Eisenach nicht mehr an die von ihr unterbreiteten Angebote gebunden.

1.3 Der Vertrag über Museumsbesuch, museumspädagogisches Angebot bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen kommt zustande, wenn der Kunde die Annahme des Angebots innerhalb der unter 1.2 genannten Fristen schriftlich, per E-Mail oder per Fax erklärt und dabei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung der Stiftung Lutherhaus Eisenach akzeptiert.

### **2 Gruppenstärken für Besichtigungen und Führungen**

Aus denkmalpflegerischer Sicht sind für das Lutherhaus maximale Personenzahlen pro Gruppe festgelegt. Eine Überschreitung der maximalen Gruppenstärke von 30 Personen ist ohne Rücksprache mit der Besucherinformation nicht möglich. Es erfolgt eine Aufteilung in Teilgruppen.

### **3 Preise**

Es gelten die jeweils bei Vertragsabschluss aktuellen Preise.

### **4 Gewährung von Ermäßigungen**

4.1 Pro Gruppe erhält eine Begleitperson freien Eintritt. Weitere Begleitpersonen erhalten die jeweilige Gruppenermäßigung.

4.2 Rabatte bezüglich des Eintrittspreises gelten, wenn nicht anders angegeben, nur für den regulären, nicht-ermäßigten Eintrittspreis.

4.3 Pro Person kann jeweils nur ein Rabatt-Coupon eingelöst werden.

4.4 Ein Rabatt-Coupon ist, wenn nicht anders angegeben, nicht mit anderen Vorteilsaktionen oder Preisnachlässen kombinierbar.

## **5 Verbindlichkeit der Buchung und verspätetes Eintreffen**

5.1 Die Buchung ist verbindlich in Bezug auf Termin und Personenzahl.

5.2 Der Besuch kann nur zur vereinbarten Zeit garantiert werden. Bei verspätetem Eintreffen erlischt der Anspruch des Kunden auf die gebuchten Leistungen.

## **6 Stornierung des Vertrags bei Besichtigungen und Führungen**

6.1 Eine Stornierung des Vertrages bedarf der schriftlichen Form. Eine mündliche Stornierung wird nicht akzeptiert.

6.2 Erfolgt die Stornierung bis 48 Stunden vor Angebotsbeginn, werden 0 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Stornierung bis zu 24 Stunden vor Angebotsbeginn, werden 50 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Bei späteren Stornierungen wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.

## **7 Eintrittskarten für Veranstaltungen der Stiftung Lutherhaus Eisenach**

Rücknahme und Umtausch von Eintrittskarten sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung abgesagt bzw. innerhalb der ersten 30 Minuten abgebrochen, werden die Karten gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgenommen.

## **8 Bezahlung/Rechnungslegung/Mahngebühren**

8.1 Entgelte für Museumsbesuche und museumspädagogische Angebote müssen vor Ort oder auf Rechnung per Überweisung entrichtet werden.

8.2 Rechnungen sind innerhalb der darauf ausgewiesenen Zahlungsfrist zu begleichen.

8.3 Nach Eintritt des Zahlungsverzuges erhebt die Stiftung Lutherhaus Eisenach Mahngebühren in Höhe von 5,00 € für jede Mahnung.

## **9 Schlussbestimmungen**

9.1 Der Gerichtsstand ist Eisenach.

9.2 Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.